OPERADOR DE TRANSPORTE URBANO

VIII FORO CIUDADES AMABLES

Transporte Integrado Operador de Armenia

lo tomamos con orgullo!

¡BIENVENIDOS!

Armenia, Abril 26 y 27 de 2012

SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE ARMENIA

1. Diseño Conceptual del SETP de Armenia
2. Conpes 3572 Marzo 2009
3. Decreto Reglamentario 3422 de 2009
4. Decreto de Adopción del SETP de Armenia
5. Convenio de Cofinanciación
6. Encargo Fiduciario
7. Infraestructura del SETP
8. Conpes de seguimiento
9. Matriz DOFA
10. Alternativas propuestas por TINTO U.T

1. DISEÑO CONCEPTUAL

Consultoría DNP – SAIP: 2008

Estudios de Actualización PVTT: 2006 – 2007

Resultados:

- *Documento 1: "Cronograma de la consultoría"*
  Planteado para 5 meses 2 semanas
  Tiempo real: 9 meses

- *Documento 2: "Prediseño del Sistema"*
  Diagnóstico de la situación actual y formulación de estrategia básica de ordenamiento del sistema de movilidad sobre la base de la ***REESTRUCTURACIÓN DEL SISTEMAS DE RUTAS*** *resultante de la modelación de la información proporcionada por las autoridades.*

- *Documento 3: "Diseño Técnico y Costos del Sistema"*

Diagnóstico de la situación actual y formulación de estrategia básica de ordenamiento del sistema de movilidad sobre la base de la ***REESTRUCTURACIÓN DEL SISTEMAS DE RUTAS*** *resultante de la modelación de la información proporcionada por las autoridades.*

PARTICIPACIÓN ACTIVA DE TINTO U.T.

con orgullo!

- *Documento 4: "Evaluación Financiera y Marco Legal"*

  *Contiene las estimaciones del costos de los diferentes componentes del SETPC, el análisis de la estructura **TARIFARIA**, y las fuentes básicas de financiación del sistema.*

- *La estructura **TARIFARIA** carece de claridad sobre la participación de los transbordos urbanos e intermunicipales*

- *Documento 5: "Evaluación Económica y Ambiental"*

  Plantea los resultados de las evaluaciones económicas y ambientales, los cuales indican una mejoría sustancial de la movilidad en Armenia, como consecuencia de la optimización de los recursos.

2. CONPES 3572 DE 2009

Objetivos del SETP de Armenia:

- *Operacionales:*
  - *346 vehículos:*
    11 acondicionados para usuarios con discapacidad
    Tipo "Busetón" 50 Pasajeros

  - *Fase I Implementación: Segundo Semestre 2009:*
    - *17 rutas nuevas*
    - *12 rutas del sistema tradicional*
    - *21 rutas se suprimen*

- *Fase II Implementación: Primer Semestre 2010:*
  - *4 rutas nuevas*
  - *9 rutas del sistema tradicional*
  - *3 rutas se suprimen*

- *Fase III Implementación: Segundo Semestre 2011:*
  - *6 rutas nuevas*
  - *9 rutas se suprimen*

Total 27 rutas

Proceso paralelo a la ejecución de obras de infraestructura

- *Infraestructurales:*
  - *Vías y andenes:*
    Construcción, reconstrucción o mantenimiento
  - *Equipamiento urbano:*
    Paraderos con Espacio Público
    Terminales de Ruta
    Terminales de Intercambio
    Centros Administrativos Municipales de Información y Servicio
    Centro de Control de Flota y Semaforización
  - *Señalización horizontal y vertical*

lo tomamos con orgullo!

- *Institucional:*
  - *Sistema de Recaudo Centralizado*
  - *Sistema de Gestión y Control de Flota*
  - *Administrador Financiero*
  - *Asistente Tecnológico*

Fomenta la participación privada

- *Costos de Participación Privada:*
  - *Buses: $11´051.000.000 (Pesos constantes 2009)*
  - *Sistema de Recaudo: $12´527.000.000 (Pesos constantes 2009)*
    TOTAL: $ 23´578.000.000 (Pesos constantes 2009)

  - *Terminal de Intercambio: $1´545.000.000 (Pesos constantes 2009)*

Cuadro 2. Inversión del SETP del municipio de Armenia (millones de pesos 2009)

Inversión Pública	
Red semafórica	3.787
Rehabilitación Vial	54.258
Proyectos Viales	19.972
Renovación de Andenes	12.094
Paraderos y P.E.P's	4.675
Terminales y CAMIS	5.997
Sistema de Gestión	10.525
Gerencia del proyecto	5.263
Predios	17.577
Costos financieros	44.945
Total Inversión Pública	**179.093**

- *Fuente: CONPES 3572 del 16 Marzo de 2009*

3. DECRETO REGLAMENTARIO 3422 DE 2009

- *Definición de los SETP´s:*

  *Servicios de transporte colectivo **INTEGRADOS** y accesibles; prestados por empresas **ADMINISTRADORAS** con sistema de **RECAUDO CENTRALIZADO** ; planeados, gestionados y controlados por el SGCF de la autoridad competente o por quien **DELEGUE**, estructurado con base en ESTUDIOS validados por DNP.*

- *Autoridad de los SETP´s:*

  *Alcaldes municipales o distritales: Planean, diseñan, ejecutan y **EXIGEN** las condiciones para el SETP y ejercen inspección, vigilancia y control.*

- *Adopción de los SETP´s:*
  - *Mediante Acto Administrativo.*
  - *Capacidad Transportadora = Tarjetas de Operación vigentes.*
  - *Definición de Indicadores*
  - *Duración del permiso de operación del sistema*
  - *Cronograma de implementación*

- *Agentes de los SETP´s:*
  - *Empresas operadoras.*
  - *Recaudador y/o Integrador Tecnológico*
  - *Administrador Financiero*

- *Reorganización del Servicio:*

  *Reestructuración del servicio de forma **OFICIOSA***

  *Respetar **EQUIDAD** y **PROPORCIONALIDAD** en el mercado*

  Suprimir, modificar, recortar, fusionar, empalmar o prolongar rutas actuales

  Modificar frecuencias, horarios y clase

  *Modificar **CAPACIDAD TRANSPORTADORA***

  *Modificar **NÚMERO DE VEHÍCULOS***

  *Incumplimiento = **LICITACIÓN***

- *Licitación del Servicio:*

  *Si no hay Reestructuración **OFICIOSA***

  Si no se cumplen las condiciones de la HABILITACIÓN

  *Si no se **INTEGRA** el SRC.*

- *Terminales de Integración:*

  Obligación de construirlas en las ciudades del SEPT´s

4. DECRETO DE ADOPCIÓN SETP ARMENIA

- *Ente titular del SETP :*

  AMABLE E.I.C.E.

- *Agentes Privados del SETP :*

  Empresas operadoras: Operación conjunta = TINTO U.T.

  Recaudador: RECAUDAR TINTO S.A.S.

  Administrador Financiero: Por definir y aprobar por Alcaldía

- *Autoridad de Transporte del SETP :*

  Alcaldía Municipal de Armenia = SETTA

- *Tipología :*

  335 vehículos con 52 pasajeros de capacidad

  11 vehículos adaptados: f(cap. de cada empresa)

  Ingresan solo vehículos NUEVOS desde Nov de 2009

- *Esquema técnico del SGCF :*

  Vigilancia y control: SETTA

  Planeación, programación y gestión: TINTO U.T.

- *Esquema del SRC :*

  RECAUDAR TINTO S.A.S:

  Alcaldía debe autorizar el medio para realizar el recaudo.

- *Reorganización del Servicio :*

	No. DE RUTAS	
EMPRESA	SISTEMA ACTUAL	SETP
BASA *	15	10
COOBURQUIN	13	11
TUCM S.A. *	5	7
TOTAL	33	28

* LAS EMPRESAS BASA Y TUCM S.A., COMPARTEN UNA RUTA

Transporte Integrado Operador de Armenia

La implementación depende del avance de las obras
Parámetros operativos definidos en la consultoría

• *Indicadores de Servicio:*

INDICADORES DE SERVICIO DEL SETPA					
INDICADOR	CONDICIONES	CALIFICACIÓN			
OPORTUNIDAD Y CONFIABILIDAD	Determina el nivel de cumplimiento	EXCELENTE	SATISFACTORIO	ACEPTABLE	INSUFICIENTE
	Recorrido	Mayor al 90%	Superior al 81% y Menor o Igual al 90%	Superior al 71% y Menor o Igual al 80%	Menor o igual a 70%
	Paradero	Mayor al 90%	Superior al 81% y Menor o Igual al 90%	Superior al 71% y Menor o Igual al 80%	Menor o igual a 70%
	Frecuencia	Mayor al 90%	Superior al 81% y Menor o Igual al 90%	Superior al 71% y Menor o Igual al 80%	Menor o igual a 70%
	Hora de despacho	Mayor al 90%	Superior al 81% y Menor o Igual al 90%	Superior al 71% y Menor o Igual al 80%	Menor o igual a 70%
	Velocidad	No sobre pase lo límites	De 1 a 2 veces/día	De 3 a 4 veces/día	Más de 4 veces

INDICADORES DE SERVICIO DEL SETPA		
INDICADOR	CONDICIONES	CALIFICACIÓN
COMODIDAD	Requisitos de homologación: No modificaciones o cambios	CONFORMIDAD / NO CONFORMIDAD
SEGURIDAD	Fichas Técnicas de Mantenimiento preventivo y correctivo	Remisión anual a SETTA
ACCESIBILIDAD	Ingreso de once vehículos con adecuaciones	CUMPLE / NO CUMPLE
SERVICIO AL CLIENTE	Determina el grado de capacitación en normas del personal operativo	CUMPLE / NO CUMPLE (SENA)
EDAD DEL PARQUE AUTOMOTOR	Determina el cumplimiento de la edad promedio de la flota	CUMPLE / NO CUMPLE

Pendientes de reglamentación por acto administrativo

- *Duración del Permiso de Operación :*

  La misma del Convenio de Cooperación Empresarial

- *Tarifa :*

  Basada en "Recuperación de costos" y Calidad del servicio
  *Depende de la **DEMANDA**, la cual **NO** se espera que **INCREMENTE***

- *Recorridos de Rutas Intermunicipales :*

  Tránsito por fuera de carriles del SETP.
  Uso de Terminales de Intercambio

- *Control al Transporte Informal :*

  Implementar, diseñar, monitorear y ejercer medidas

5. CONVENIO DE COOFINANCIÓN

- *Suscripción:*

  Noviembre 12 de 2009

  Vigente a 2016

- *Requisitos:*

  Acuerdo Municipal No. 009 de 2009:

  Compromisos de vigencias futuras

  Acuerdo Municipal No. 010 de 2009:

  Creación de AMABLE E.I.C.E.

  Decreto de Adopción del SETP

- *Intervinientes:*
  - *La Nación:*
    - *Ministerio de Hacienda*
    - *Ministerio de Transporte*
    - *Departamento Nacional de Planeación*
  - *El Municipio:*
    - *Alcaldía Municipal*
    - *Ente Gestor: AMABLE E.I.C.E.*

- *Aportes:*

  La Nación: 70%

  2011 - 2016

  $ 146´521.000.000 (Pesos constantes 2009)

  El Municipio: 30%

  2009 - 2016

  $ 53´737.000.000 (Pesos constantes 2009)

6. ENCARGO FIDUCIARIO

- *Contratado por Municipio:*
  - *Firmado el 25 de Agosto de 2010*
  - *SOCIEDAD FIDUCIARIA DE OCCCIDENTE S.A.*
  - *Comisión Fiduciaria: 5 S.M.M.L.V. / mes de Contrato*

Total: $271´942.000.000 (Pesos constantes 2009)

Incluyen $84´000.000 créditos por gestión de AMABLE.

lo tomamos con orgullo!

7. INFRAESTRUCTURA DEL SETP

- *AMABLE E.I.C.E.:*
  *Creada para la **IMPLEMENTACIÓN** y **CONSTRUCCIÓN***

- *Estructura Orgánica:*
  Gerencia
  Subgerencia

  Equipo de Diseño Arquitectónico y Urbanístico:
  Arquitectos, Planificadores, Diseñadores

  Equipo de Ingeniería:
  Ingenieros civiles, de vías, sanitarios, ambientales, topógrafos

Equipo de Gestión de Predios:
Abogados

Equipo de Contratación:
Abogados

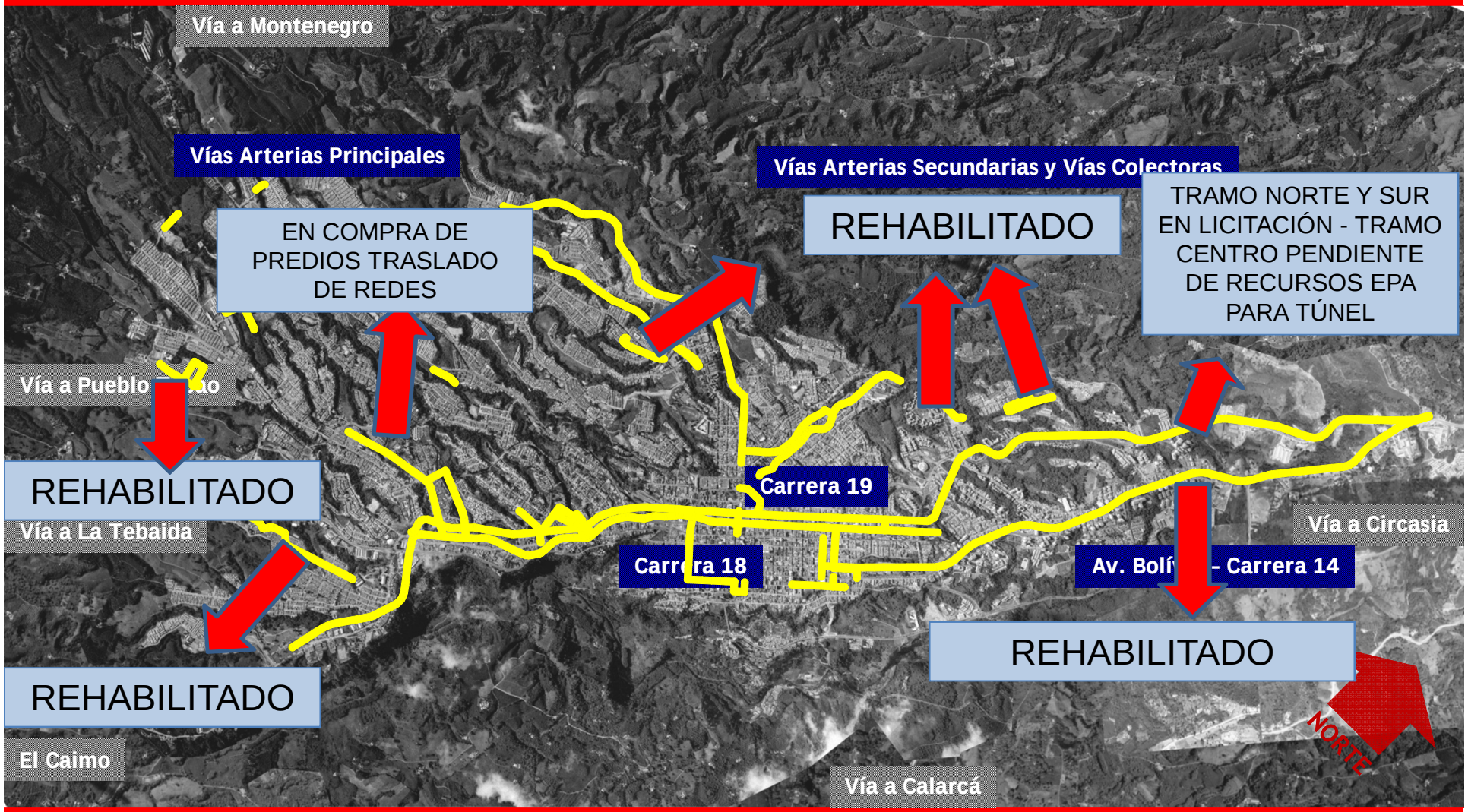
Equipo Social:
Trabajadores sociales

Comunicaciones:
Comunicadores Sociales

Unidad Financiera:
Economistas y Contadores

Control Interno y Calidad

Inversión de obra pública



32 km de rehabilitación vial.

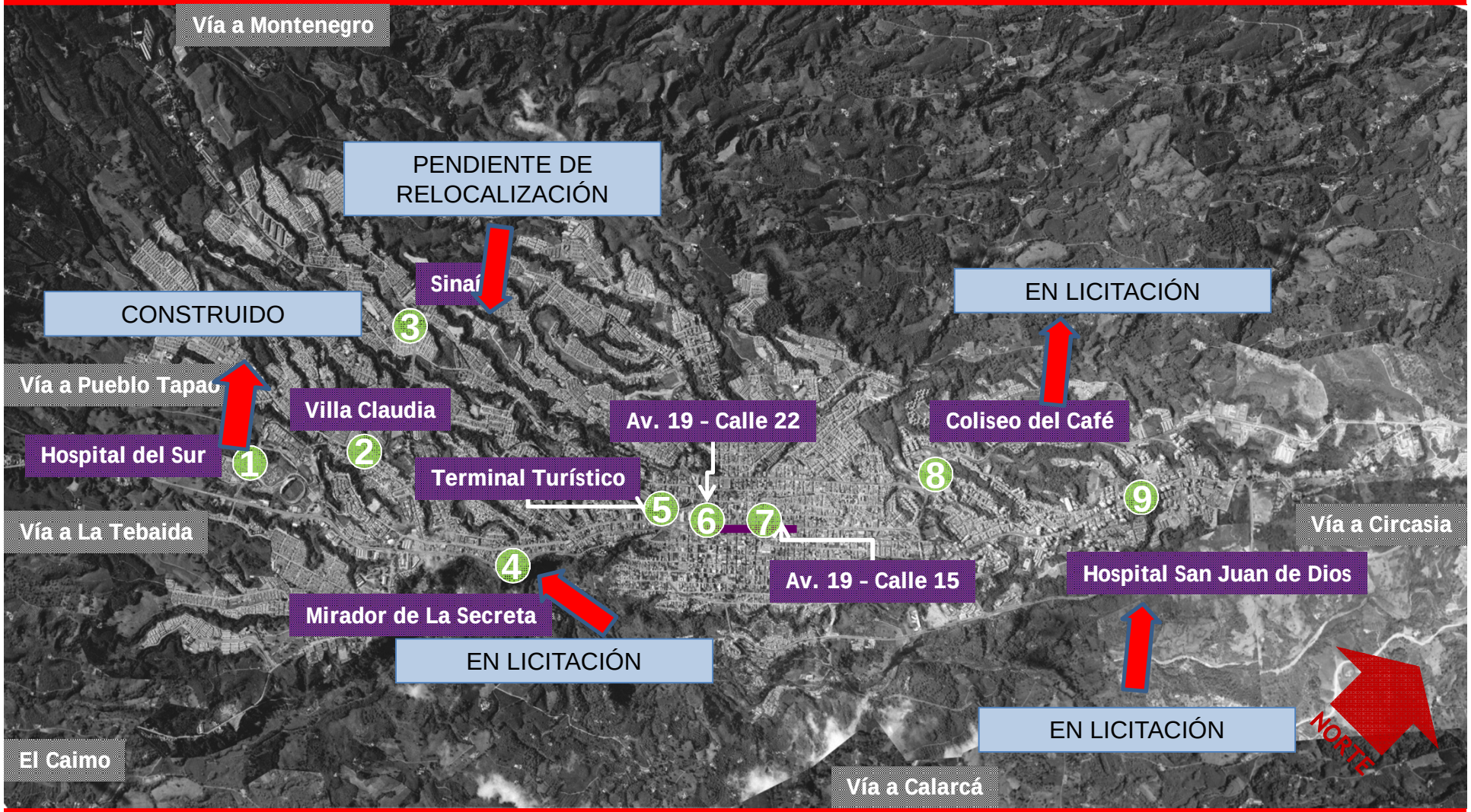
AVENIDA SIMÓN BOLÍVAR

Inversión de obra pública

4.89 km de proyectos viales nuevos.

AVENIDA MONTECARLO

Inversión de obra pública



- **9 paraderos con espacio público.**

PEP HOSPITAL DEL SUR

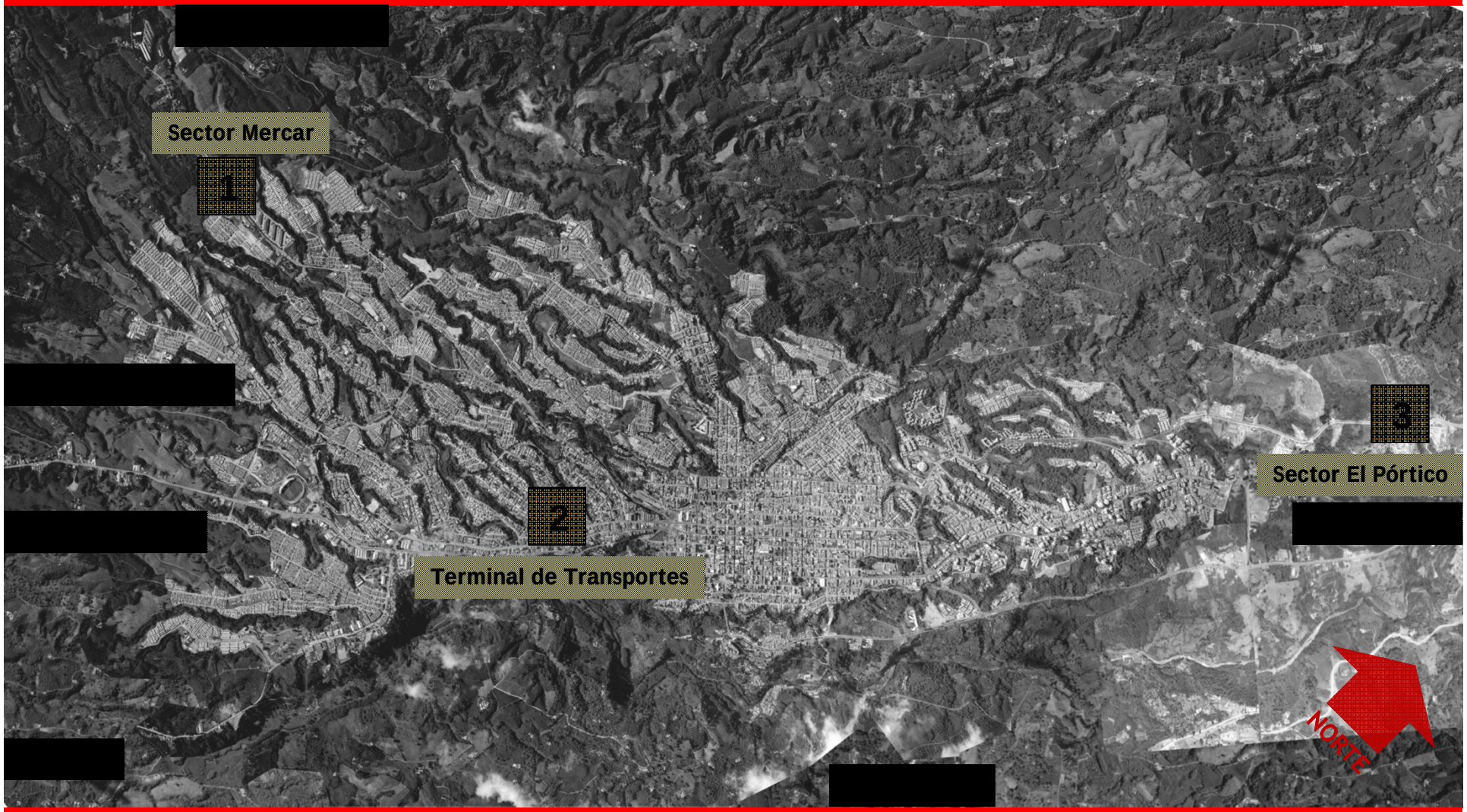
PEP COLISEO DEL CAFÉ

Amable
Sistema Estratégico de Transporte Público

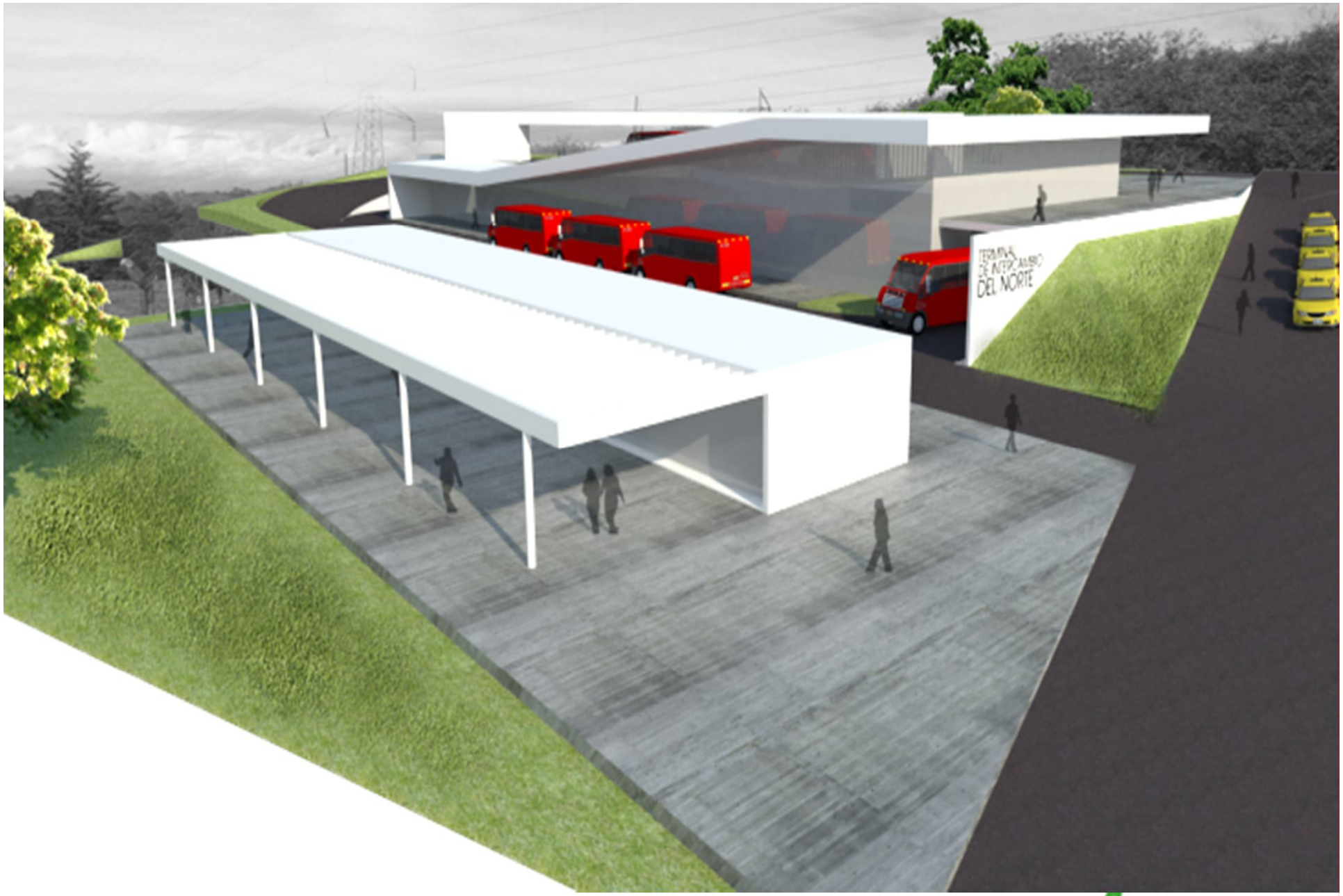
PEP MIRADOR DE LA SECRETA

PEP HOSPITAL DE ZONA

Inversión de obra pública



3 Estaciones de intercambio



TERMINAL DE INTERCAMBIO DEL NORTE

Tinto
Transporte Integrado Operador de América

Amable
Sistema Estratégico de Transporte Público

Inversión de obra pública

4.17 Km Renovación de Andenes

8. CONPES DE SEGUIMIENTO

- *Se espera la definición por parte de la Junta Directiva de AMABLE E.I.C.E., de un documento CONPES que permita adelantar, entre otros:*

  - *Actualización de estudios de DEMANDA*
  - *Ajustes presupuestales*
  - *Autorización para cambio de proyectos*

9. MATRIZ DOFA

		Positivos	Negativos
		Para alcanzar el objetivo	Para alcanzar el objetivo
Origen Interno	Atribuibles a la empresa	Fortalezas F	D Debilidades
Origen Externo	Atribuibles al Ambiente	Oportunidades O	A Amenazas

nos
orgullo!

FORTALEZAS

- Empresas con experiencia y CERTIFICADAS.
- Identidad empresarial unificada con reconocimiento.
- Buenas relaciones con Administración Municipal.
- Capacidad Transportadora suficiente.
- Parque Automotor moderno: No chatarrización.
- Tipología vehicular: Clase C (Bus / Buseta)

- Integración tarifaria y operativa con la modalidad de carretera:

Ruta La Tebaida – Armenia y viceversa :
desde Septiembre de 2010 a la fecha.

- Áreas Operativas fortalecidas.
- Cobertura total de la demanda de Servicios.
- Datos estadísticos actualizados
- Recurso Humano capacitado.
- Concentración Empresarial.

- Posibilidad de generar de economías de escala.
- Recaudo centralizado en cada empresa
- Recaudo del SETP asignado a RECAUDAR TINTO S.A.S.
- Software para liquidación de producido igual.
- Unificación de criterios:
  - Contratación de operadores de vehículos
  - Remuneración
  - Reglamento Interno de Trabajo
  - Formatos de registro de datos

DEBILIDADES

- Temores por la implementación:
  - “Perder” usuarios por confusión.
  - “Perder” zonas de operación.
  - “Perder” recurso humano por forma de pago.
  - Intereses divergentes entre las empresas integrantes del operador
- Falta de fidelización del cliente
- Planes de rodamiento libres en 18% del Sistema Actual.
- Desconocimiento del total de las inversiones

- Procesos de información manuales
- Alta rotación del personal
- Falta de información al usuario
- Puntos de chequeo actuales con altos volúmenes de frecuencias de paso

OPORTUNIDADES

- Acto Administrativo de Adopción del SETP.

- Sistema de Rutas adjudicado por REESTRUCTURACIÓN OFICIOSA.

- Concordancia con políticas nacionales y locales

- Proyectos de mejoramiento de la calidad del transporte público (Nación y Municipio).

- Plan de Ordenamiento Territorial:
  - Nuevo perímetro urbano
  - Potencialización de proyectos de grandes superficies.

- Convenio de Cofinanciación: Suscrito y en desarrollo

- Proceso de ejecución de obras

- Entidad gestora del SETP:
  - Fiscalización de recursos
  - Identidad del SETP

Transporte Integrado Operador de Armenia

lo tomamos con orgullo!

AMENAZAS

- No hay experiencias para comparar:
  - SETP´s diferente a STM´s.

- Falta definición SOFTWARE y HARDWARE para SGCF y SRC.

- Pérdida de vigencia de Estudios base del SETP:
  - 2006: Matriz O/D
  - 2007: Actualización PVTT
  - 2008: Consultoría SETP

- Aumento de la INFORMALIDAD:
  - Mototaxismo
  - Taxis colectivos
  - Particulares

- Intereses opuestos de potenciales inversionistas en el transporte y grupos económicos interesados en el transporte masivo.

- Inestabilidad política y jurídica.

- Tamaño de la infraestructura:
  - Terminal de Intercambio del Norte.
  - Terminales de Ruta.
  - Paraderos céntricos: a borde de andén

- Cambios en los proyectos del SETP:
  - Calle 21: Desplaza transporte colectivo

- Incremento desmesurado en atracos a conductores y usuarios

- Carencia de estudios complementarios:
  - Precisar cantidad de transbordos urbanos e intermunicipales.
  - Tarifa integrada.

- Ambigüedad en políticas del Ministerio de Transporte: INTEGRACIÓN LA TEBAIDA: Acción Popular.

- Asumir todos los Riesgos:
  - Comerciales
  - Infraestructurales
  - Operacionales
  - Financieros
  - Fuerza Mayor
  - Ambientales
  - Soberano o Político
  - Regulatorio

10. ALTERNATIVAS PROPUESTAS POR TINTO U.T.

- *Reorganización de Recorridos Intermunicipales*
- *Manejo del SGCF, con equipos "espejo" en SETTA*
- *Reorganización de las rutas, con base en estudios de actualización*
- *Revisión de capacidad de la infraestructura en general:*
  - *Terminales de Ruta, PEP, Terminales de Intercambio.*

- *Restricción al transporte de parrillero*
- *Ampliación del área de restricción a circulación de motocicletas y vehículos particulares*
- *Instalación de cámaras en sitios de alta informalidad*
- *Institucionalizar la Jornada del Día sin carro*

• *Revisión proyecto CALLE 21:*

Proyecto aprobado

Proyecto modificado

Amable
Sistema Estratégico de Transporte Público

COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA DE PASAJEROS DE SERVICIO PÚBLICO COLECTIVO MUNICIPAL EN COLOMBIA

AÑO	2006	2007	2008	2009	2010	2011(I TRIMESTRE)
PASAJEROS	23.878.000	21.623.000	20.415.000	19.115.000	18.843.000	18.080.000
VARIACIÓN ANUAL		-9,44%	-5,59%	-6,37%	-1,42%	-4,05%
VARIACIÓN %						-21,09%

EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS SE PUEDE OBSERVAR UN DESCENSO DEL 21.09%.

Equivalente a 5.035.000 viajes

FUENTE:DANE

MOTORIZACIÓN EN ARMENIA

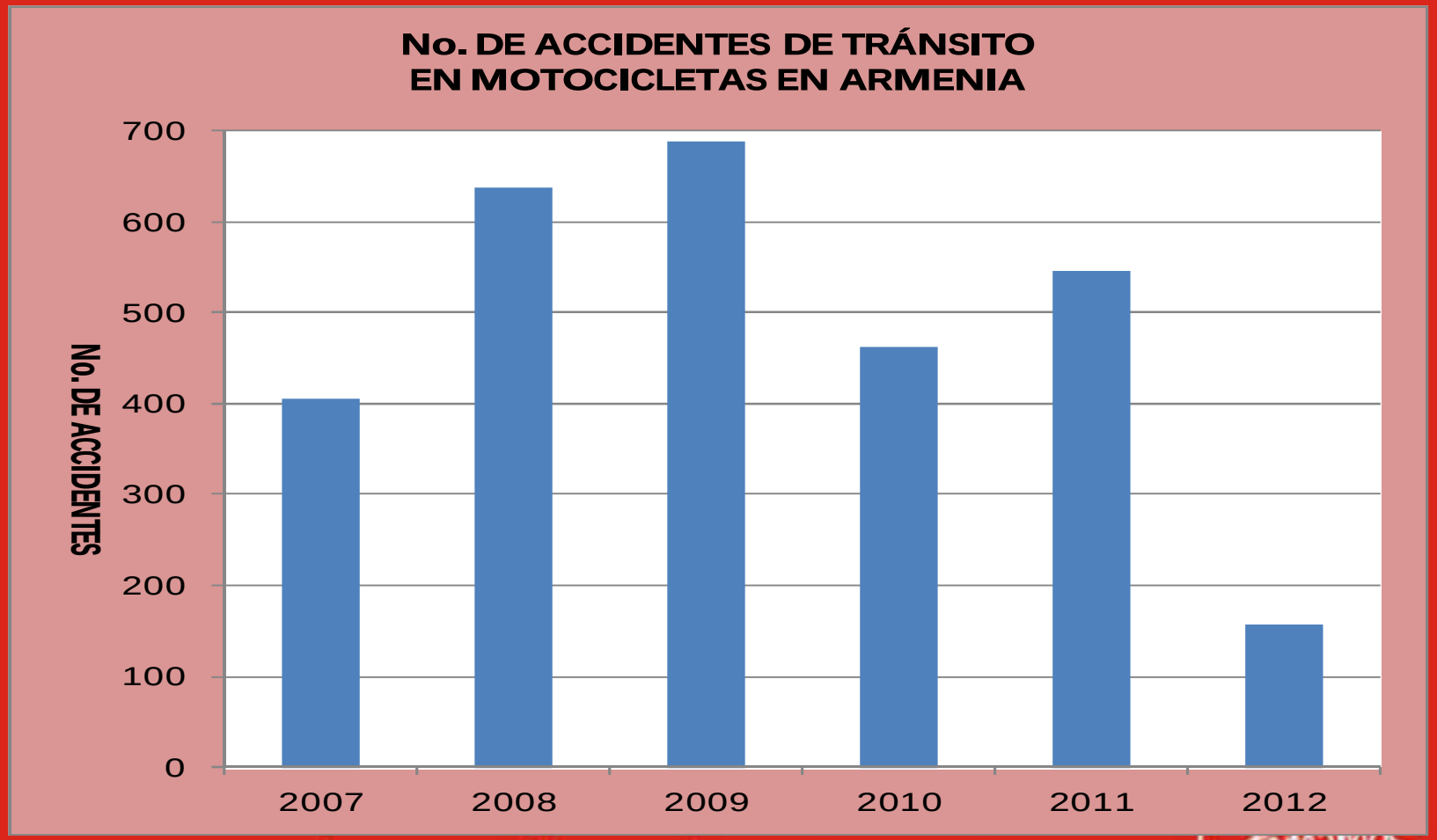
AÑO DE MATRÍCULA	2.007	2.008	2.009	2.010	2.011	2012 (A ENERO 20)	ACUMULADO
No. DE MOTOCICLETAS	1.292	2.702	1.924	4.332	3.963	377	14.590

MOTOCICLETAS MATRICULADAS EN SETTA: 14.590

SE ESTIMA EN 50.000 UNIDADES LA CIRCULACIÓN DIARIA.

lo tomamos con orgullo!

ACCIDENTALIDAD EN ARMENIA



Condición de la víctima:

Conductor: 77,69%

Pasajero: 22,31%

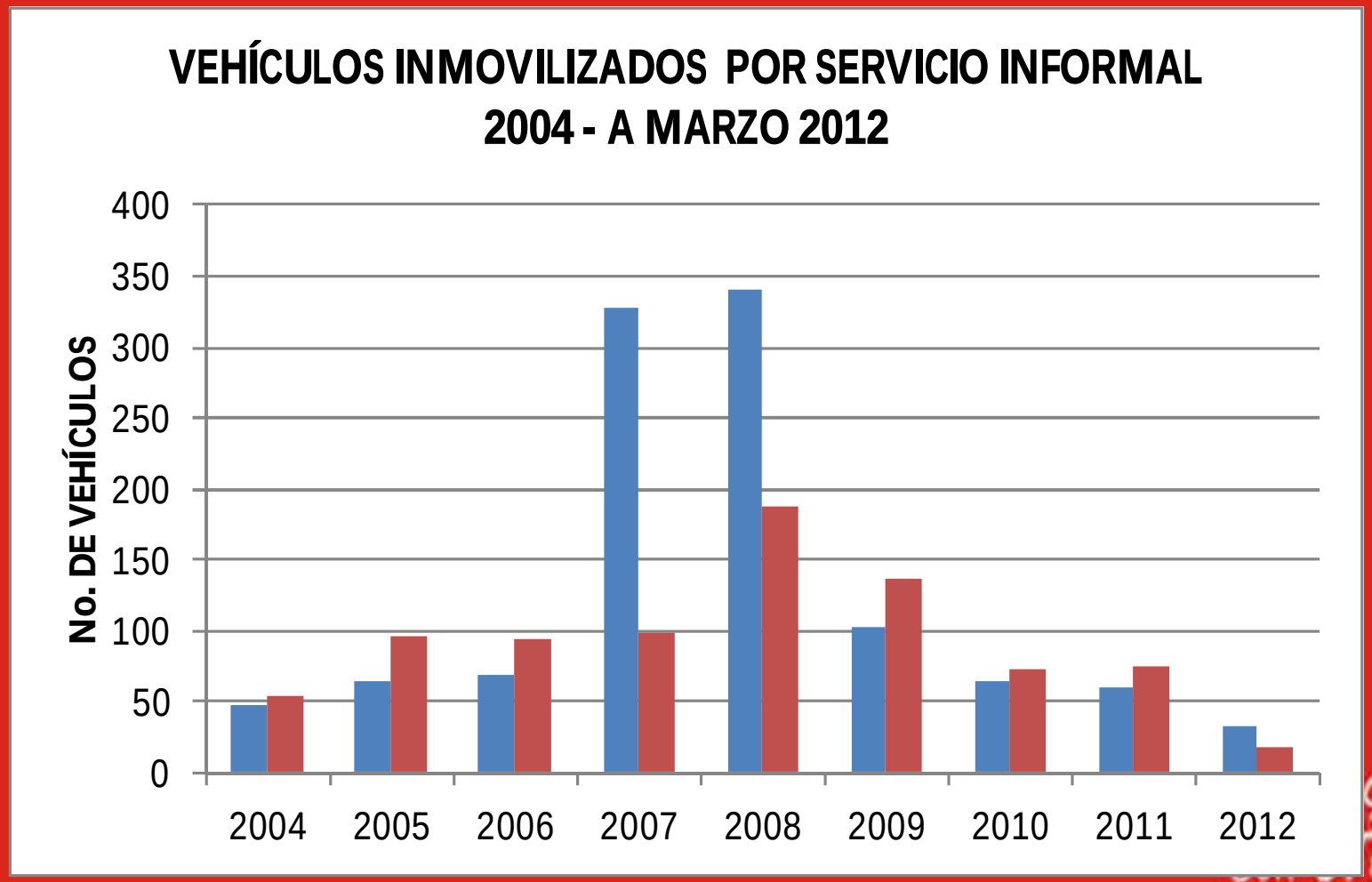
VEHÍCULOS TIPO TAXIS DESVINCULADOS Y CONVERTIDOS A PARTICULARES

TAXIS DESVINCULADOS DESDE 2007 - 20 ENERO 2012	
AÑO	CANTIDAD
2007	93
2008	109
2009	89
2010	122
2011	142
2012	18

lo tomamos con orgullo!

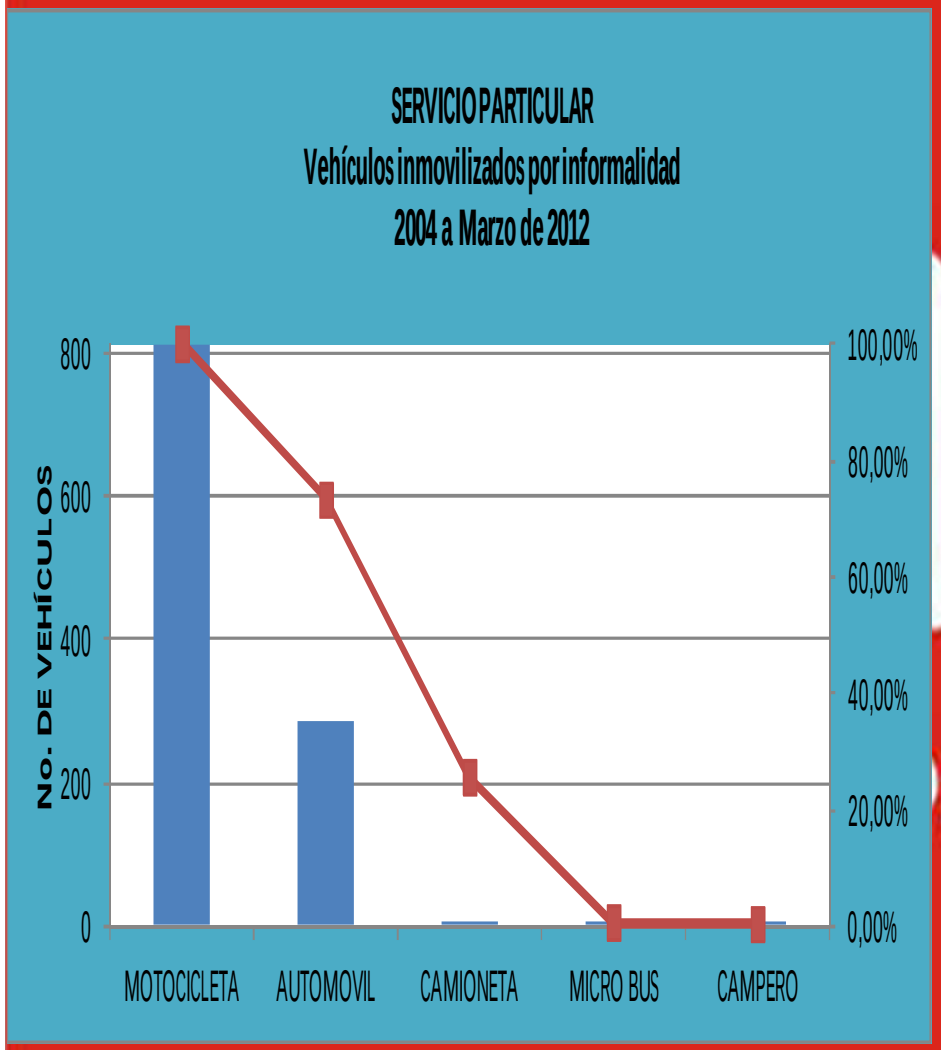
VEHÍCULOS QUE ENGROSAN LA INFORMALIDAD

INFORMALIDAD EN ARMENIA

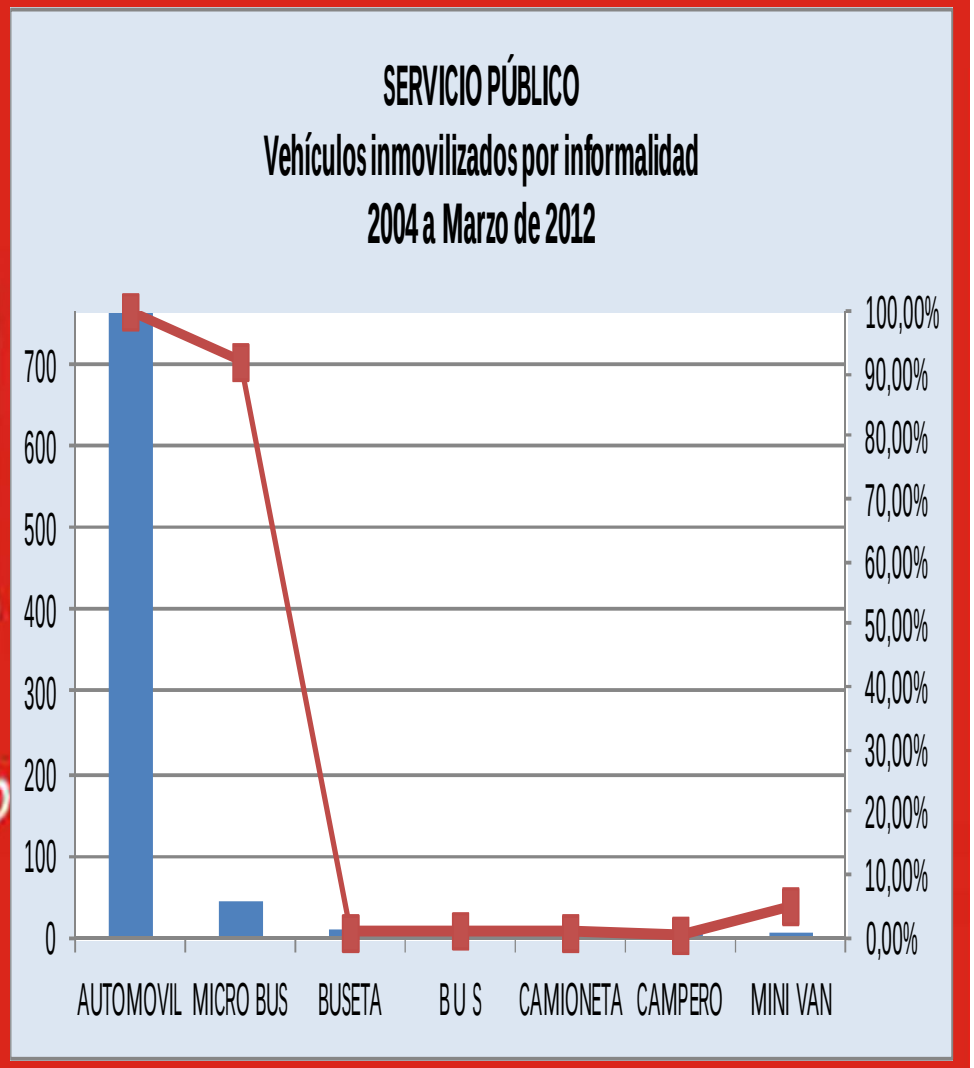


POR CLASE DE SERVICIO Y TIPO DE VEHÍCULO

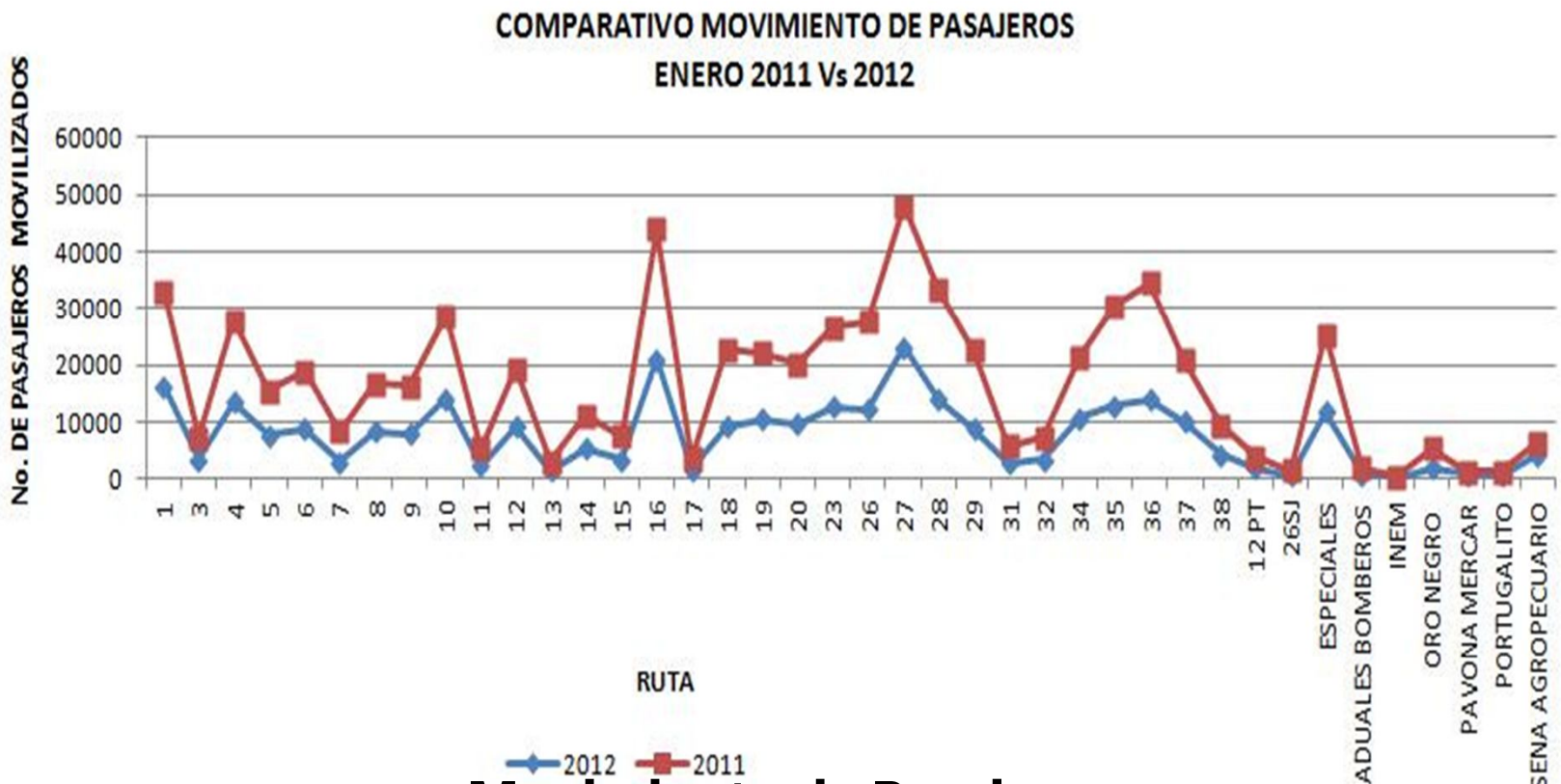
Servicio Particular



Servicio Público



INCIDENCIA DE LA INFORMALIDAD EN LA DEMANDA DE PASAJEROS



Movimiento de Pasajeros

Tinto
MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION