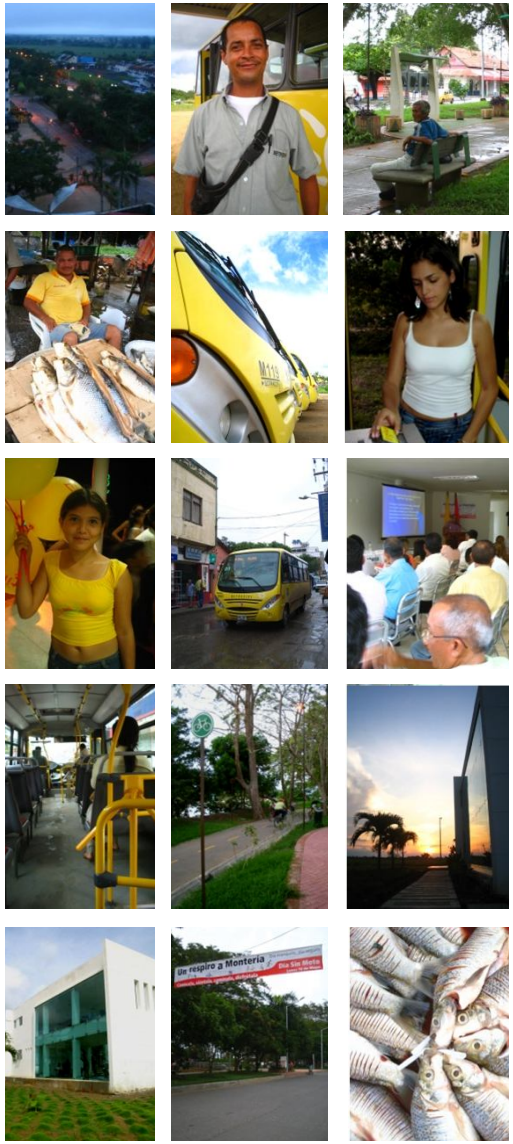


MONTERIA

CIUDAD AMABLE

METROSINÚ - MONTERIANA MÓVIL

Montería • Antecedentes • Operación Actual Transformación del transporte • Principales Dificultades • Ciudades amables Integración operativa • .

C O N T E N I D O

M O N T E R I A

Con **381.525** habitantes, Montería es sede de universidades, centros comerciales, importantes almacenes, restaurantes de cadena y es reconocida mundialmente por el **Feria de la Ganadería** que se celebra anualmente en el mes de junio. Montería también es conocida como la **"Perla del Sinú"**, debido a que está atravesada por el **río Sinú**

.

M O N T E R I A

El desarrollo económico de la capital se basa en la ganadería y en un comercio muy activo. Está considerada la capital ganadera de Colombia. De clima cálido, con una humedad relativa del 85%, su temperatura media anual es de 28 ° C .

.

METROSINÚ - MONTERIANA MÓVIL

EL INICIO

En el 2004, **Metrosinú** se crea como un sistema de transporte colectivo con vehículos nuevos reemplazando en su totalidad los servicios existentes (sin ninguna integración entre ellos), con un sistema de recaudo electrónico centralizado y con la visión de ser el primer sistema de transporte colectivo para ciudades intermedias organizado. En el 2006, inicia la operación de **Monteriana Móvil** , continuando de esta manera con el proceso de transformación de la ciudad de Montería, ofreciendo vehículos con aire acondicionado.

Es un sistema integrado de transporte para operar ciudades intermedias, buscando un servicio de calidad superior. Generando a través de procesos novedosos y organizados el cambio en la concepción de rutas de transporte por una ***Red de transporte*** integrada con transferencia. Está conformado por **Soproas** y **Montería Express.** Metrosinú es una alianza empresarial con una caja única y contabilidades independientes.

METROSINÚ

En el año 2002 Sotracor crea SOPROAS con el objetivo de constituir una sociedad con las personas que tenían vehículos en el servicio urbano de Montería y que también estaban afiliados a Sotracor. Además querían combatir la Piratería y la informalidad en el transporte y ésta era la manera de crear un nuevo sistema de movilidad .

SOPROAS renueva su parque automotor comprando 92 Busetones nuevos, racionalizando la cantidad de vehículos necesarios (chatarrizando y desintegrando más de 150 vehículos viejos, cuyo valor promedio en el año 2004, era de 16,5 millones por cada uno), de acuerdo a estudios de demanda realizados por firmas expertas

En 2010 SOPROAS se habilita como empresa de transporte público municipal de pasajeros. .

Con posterioridad a este hecho la cooperativa Tucurá hizo lo mismo creando MONTERIA EXPRESS con afiliados de la cooperativa que tenían vehículos de servicio urbano. Así mismo renueva su parque automotor, comprando 50 busetones nuevos, y de la misma manera cumpliendo las normas de chatarrización

En 2010 Montería Express se habilita como empresa de transporte público municipal de pasajeros .

METROSINÚ

SOPROAS

92 Buses

METROSINÚ

Gestor

142 buses

MONTERÍA EXPRESS

50 buses

En el año 2006 Montra crea **MONTERIANA MOVIL** con el objetivo de renovar su parque automotor, y colaborar en la modernización del transporte en la ciudad de Montería.

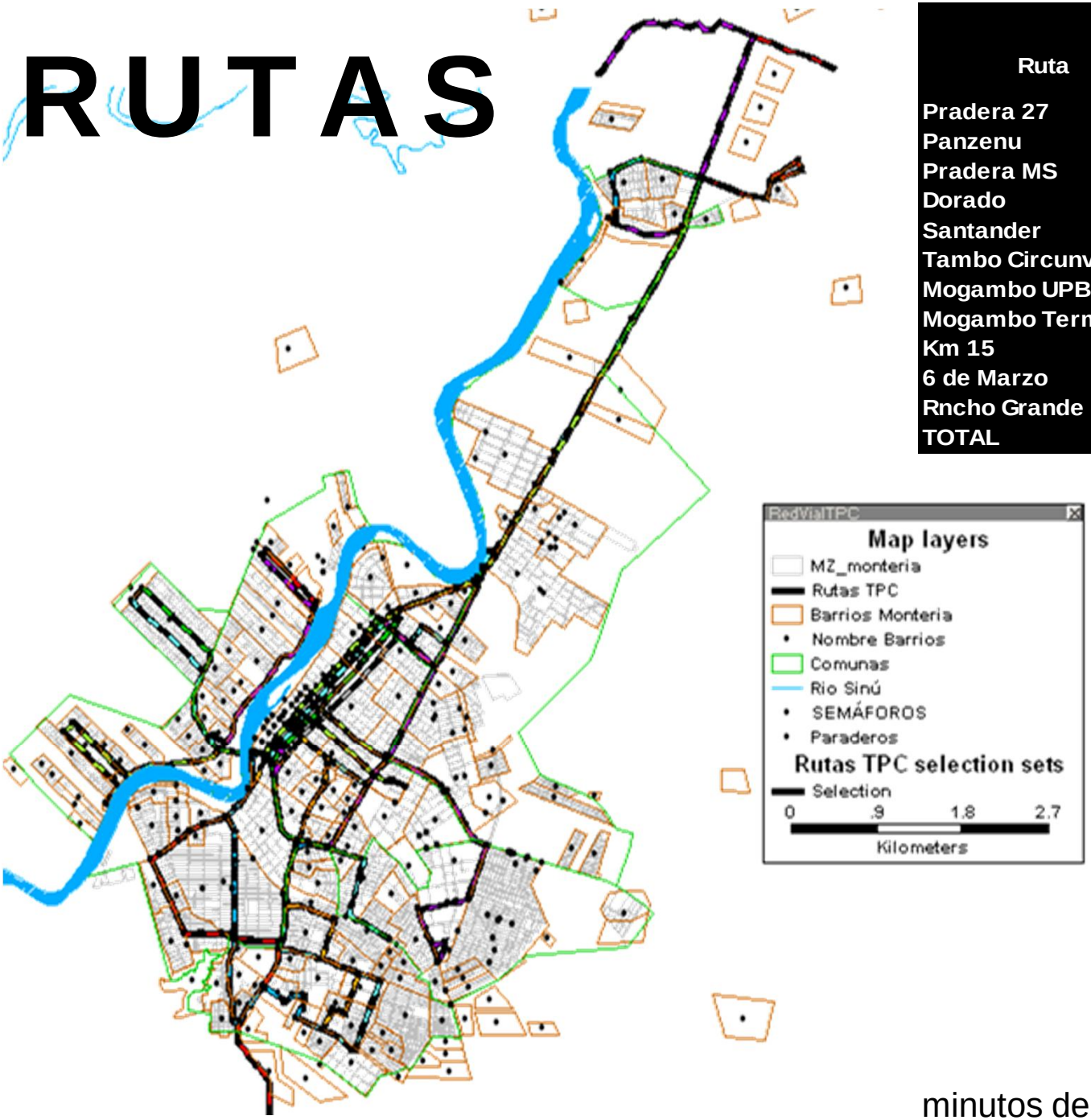
Esta empresa compra 55 microbusetas nuevas con aire acondicionado. Racionalizando de la misma forma la cantidad de vehículos necesarios para servir las rutas asignadas, chatarrizando aproximadamente 80 microbuses

OPERACIÓN ACTUAL

METROSINÚ - MONTERIANA MÓVIL

Operación centralizada en el patio de Garzones
Programación optimizada bajo modelos matemáticos.
Comunicación en línea y tiempo real entre los buses y el centro de control.
Sistema de Control de pasajeros, recaudo y manejo de estadísticas bajo la tecnología de Tarjetas Inteligentes prepago y transferencias. Tecnología Española e Inglesa de última generación (TISC).
1,8 conductores por bus.
Opera las rutas autorizadas bajo un convenio de cooperación empresarial avalado por el municipio

RUTAS



METROSINU		
Ruta	No. Buses	Frecuencia
Pradera 27	17	0:03:53
Panzenu	21	0:04:17
Pradera MS	21	0:05:14
Dorado	15	0:04:00
Santander	17	0:06:21
Tambo Circunvalar	16	0:05:15
Mogambo UPB	15	0:05:04
Mogambo Terminal	10	0:07:00
Km 15	5	0:07:00
6 de Marzo	7	0:07:00
Rncho Grande	12	0:07:00
TOTAL	156	

11

rutas

156

vehículos

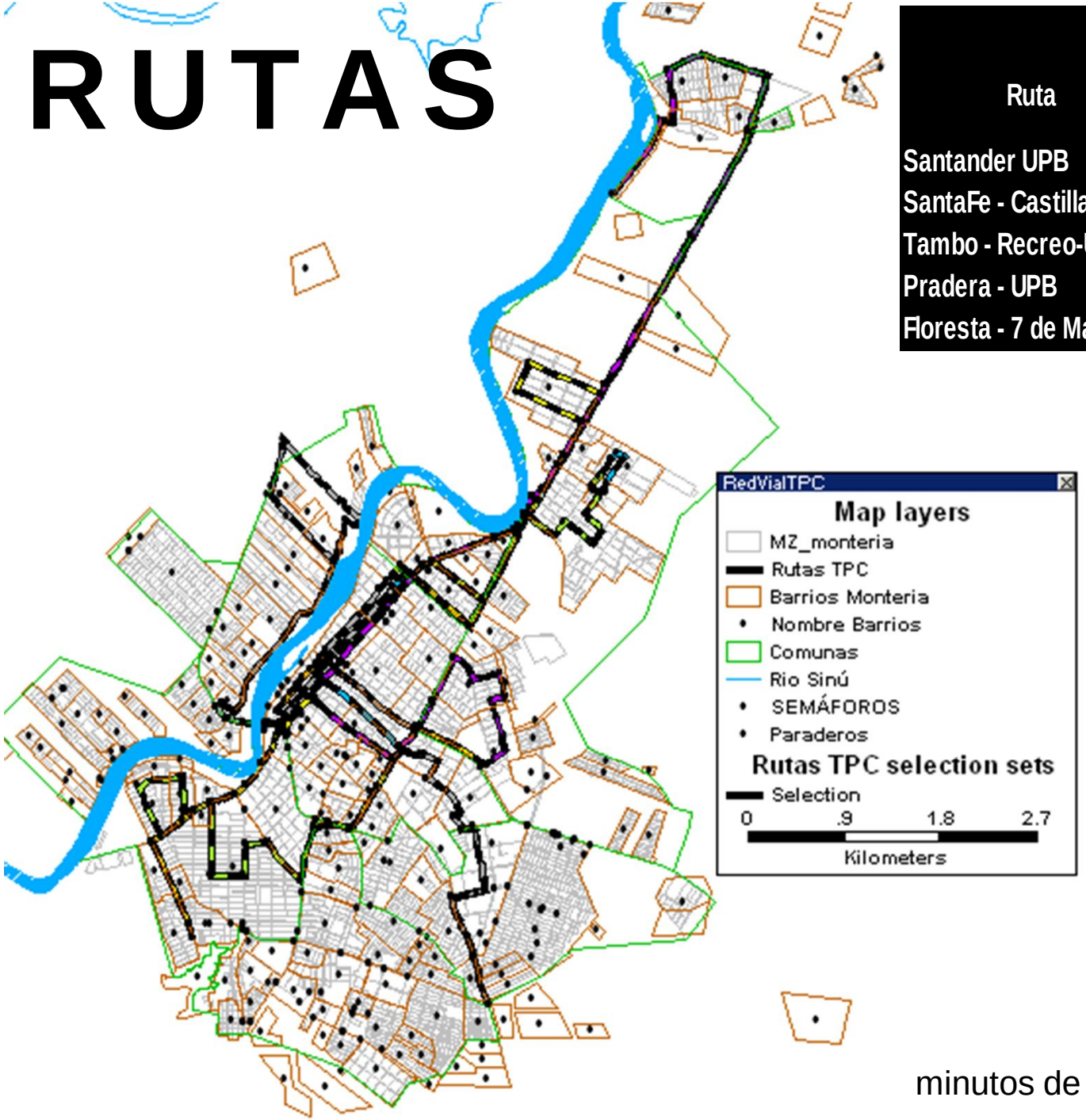
3 y 7

minutos de intervalos entre buses

MONTERIANA MÓVIL

Cuenta con un patio de parqueo, mantenimiento y alistamiento en la zona sur de la ciudad.
Opera bajo el modelo colectivo de despachos.
Cuenta con supervisores en la vía y el recaudo por vuelta en un punto fuera del patio.
Tiene instalado en los buses torniquetes básicos. No tiene sistema de validación TISC
Tiene 1.3 conductores por bus.

RUTAS



MONTRA		
Ruta	No. Buses	Frecuencia
Santander UPB	12	0:05:50
SantaFe - Castilla Nueva	9	0:10:00
Tambo - Recreo-UPB	9	0:10:00
Pradera - UPB	14	0:05:43
Floresta - 7 de Mayo	14	0:06:26

5

rutas

55

vehículos

5 y 10

minutos de intervalos entre buses

Con la alianza **SOPROAS** y **MONTERÍA EXPRESS** (conformando METROSINU) y la participación de **MONTERNIANA MOVIL** se logrará la optimización del **95%** del transporte de la Ciudad .

La ciudad cuenta con 200 buses ultimo modelo con tecnologías de punta, de los cuales Metrosinú tiene 146 buses y Monteriana Móvil tiene 55

TRANSFORMACIÓN
DEL TRANSPORTE

E s t a d o
de los vehículos

a n t e s

Mal estado

Más del 70% de los vehículos que transitan por la ciudad tienen más de 20 años en promedio.

Inseguridad por el estado de los vehículos
Cero mantenimiento preventivo y correctivo
No se tiene en cuenta el tema ambiental.
Imposibilidad de competir con mototaxis.

Ahora

Estado
de los vehículos

Buses en buen estado y nuevos

Más de 200 vehículos de modelos 2005 en adelante.

Buses modernos, seguros y cómodos.

Buses limpios.

Permanente control al tema ambiental.

Control
de la operación

antes

Desorden total en la operación

El conductor controlaba al propietario.

Paraba el servicio y se desviaba de la ruta.

Puntos de control mal manejados

Ahora

Control
de la operación

Rediseño del sistema de regulación de operación

Creación de rutas operadas por Metrosinú y Monteriana Móvil independientemente.

Operación en línea. Creación de Centro de Control. Implementación de red de sistemas de información.

Optimización de recorridos, despachos y frecuencias de todas las rutas de Soproas y Montería Express.

Creación de sistema de rutas principales y rutas alimentadoras que permiten ampliar la cobertura a sitios de difícil acceso.

Se realiza la programación de la operación con el apoyo de un software especializado "*Freeway – Effikaz".*

Guerra del centavo

antes

Insatisfacción por parte de los usuarios

Manejo agresivo por parte de los conductores.

Los conductores ganan por pasajero transportado y no poseen garantías laborales.

No se respetan las normas de transito.

No se respetan frecuencias ni rutas establecidas.

Ahora

Reducción del fraude

Se redujo el fraude en los buses, gracias a la tecnología de punta en el sistema de recaudo.

Se establecieron puntos de transferencia, que permiten al usuario poder hacer transbordo entre buses sin costo adicional.

E L T I K E

Se implementó un medio electrónico de transferencia y pago gracias a los equipos a bordo que tienen los buses.

Se están efectuando convenios con las universidades, carnetizando con **Eltike** a los estudiantes y logrando viajes prepagos.

Piratería y Mototaxismo

antes

Dos heridos en choque de motos en Montería

MONTERÍA

Dos personas heridas fue el saldo que dejó un choque entre dos motocicletas que se registró ayer en esta ciudad.

El accidente tuvo lugar hacia las 11:30 a la altura del puente metálico de la ciudad, cuando las dos motocicletas venían en sentido contrario una con respecto a la otra.

Se conoció que uno de los heridos es miembro de la Policía Nacional y que ayer se encontraba de descanso.

El agente fue identificado como Donaciano Sáenz Conde, quien sufrió varias lesiones y fue trasladado de urgencia al Hospital San Jerónimo de esta capital.

Según el personal médi-

LAS DOS MOTOS chocaron en el puente metálico de Montería.

encuentra estable y no presenta ninguna fractura.

El choque se registró

Cripton, una de color negro y otra de color azul.

El otro herido fue identificado como Calixto José

UNO DE LOS

Fenómeno del mototaxismo

Piratería. Por el mal servicio del colectivo, crece y aumenta la pérdida en el colectivo.

Uso del taxi como transporte colectivo

A h o r a

Estrategias
contra la informalidad

Gestión ante el Gobierno

Día sin Moto semanal

Día sin parrillero semanal

Restricción en el centro sin parrillero

Creación del "Plan Centro". Se sumó el problema del mototaxismo al tema de los vendedores ambulantes como proceso de degeneración.

Trabajo con la Alcaldía en programa de arreglo de vías al barrio.

Proyecto para alimentación a las rutas principales

Día sin moto generó utilidad a la ciudadanía

BENEFICIOS

Disminución de los índices de accidentalidad.
Disminución de los índices de contaminación.
Implementación de controles operativos para las motos que no cumplen con los requisitos de ley.
Cancelación de 700 permisos para circular.
Sólo circularán motos de las fuerzas del orden: Policía, DAS, CTI y ejército.

Ausencia
de valores

antes

Los valores fundamentales del transporte
rapidez, seguridad y limpieza
no se cumplen:

Ausencia de control en la operación.

No existe una revisión previa del estado de los buses.

No existe manejo defensivo.

Buses sucios.

Ahora

Calidad de vida

Respeto por el usuario

Condiciones laborales legales para todos los trabajadores

Capacitación del personal de todas las áreas

Dos conductores por bus

Buses limpios y en buen estado

Transporte como elemento estructurante de una ciudad moderna y atractora de inversiones.

EL RECURSO HUMANO

Jornadas laborales dentro de los parámetros legales
Programas de incentivos por resultados
Programas de capacitación, bienestar y educación para conductores y sus familias.
Psicología, salud ocupacional y manejo de accidentes.
Evaluación y seguimiento
Grupos Master

Ausencia
de planeación del mantenimiento

antes

Personal no capacitado. Empírico
Grupo mecánicos generalmente ayudantes.
Mecánico de confianza (toderos no especializados)
Un jefe (dueño vehiculo)
Ausencia de capacitación y evaluación
Ausencia de mantenimiento preventivo
No hay control uso adecuado de componentes
No hay control ni manejo de llantas ni lubricantes
No hay programación de compras.
No hay control y buen uso de componentes

Ahora

PLANEACIÓN
del mantenimiento

Mantenimiento preventivo

Implementación de sistema de mantenimiento por equipos con técnicos especializados.
Capacitación continua del personal
Altos estándares de reparación.
Medición por indicadores.
Almacén de repuestos centralizado y sistematizado
Control y programación de compras
Control de llantas y lubricantes
Software especializados en manejo de llantas y almacén.
Medición de disponibilidad por equipo y componente

PRINCIPALES DIFICULTADES

La optimización de la operación parte de un estudio realizado en el año 2003, en el que se midieron las variables de transporte existentes en el momento, en la ciudad de Montería. No obstante, el paso del tiempo, el desplazamiento rural, la informalidad y otros factores, permitieron la proliferación de sistemas informales de transporte urbano, que afectaron en gran medida las predicciones hechas en un comienzo .

Fue subestimado el impacto del mototaxismo en el proyecto. Este cuenta con frecuencia infinita y servicio puerta a puerta. Deficiente ejercicio de autoridad para controlar la informalidad .

Del hecho anterior se derivó que el esquema de operación propuesto inicialmente haya venido cambiando, de acuerdo a un plan estratégico diseñado a la medida y sobre la marcha. Es así como en estos 4 años de operación se han ejecutado todo tipo de acciones que en su momento son la mejor alternativa de solución, pero que han sido insuficientes para alcanzar las metas propuestas .

MOTOTAXISMO

A diferencia del mototaxismo el problema del taxi colectivo ilegal y particular colectivo es un problema local y no nacional .

Las empresas de taxi (servicio individual) en la medida que presten este servicio, ponen en peligro la habilitación de la empresa .

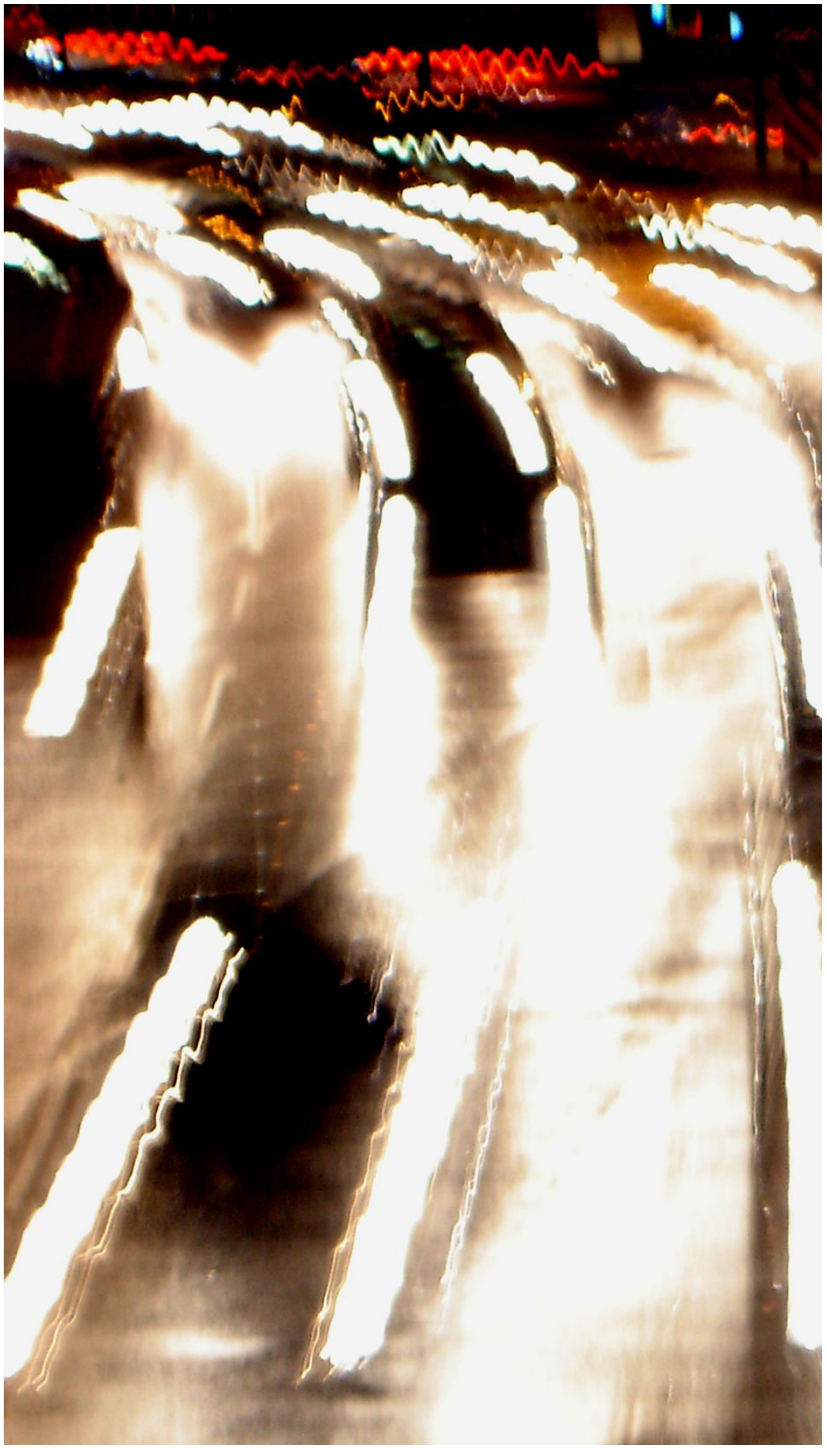
El taxi colectivo es más fácil de controlar que el mototaxismo por el tamaño de los vehículos. También la inversión es mayor que en una moto y de la misma manera los perjuicios por inmovilizaciones

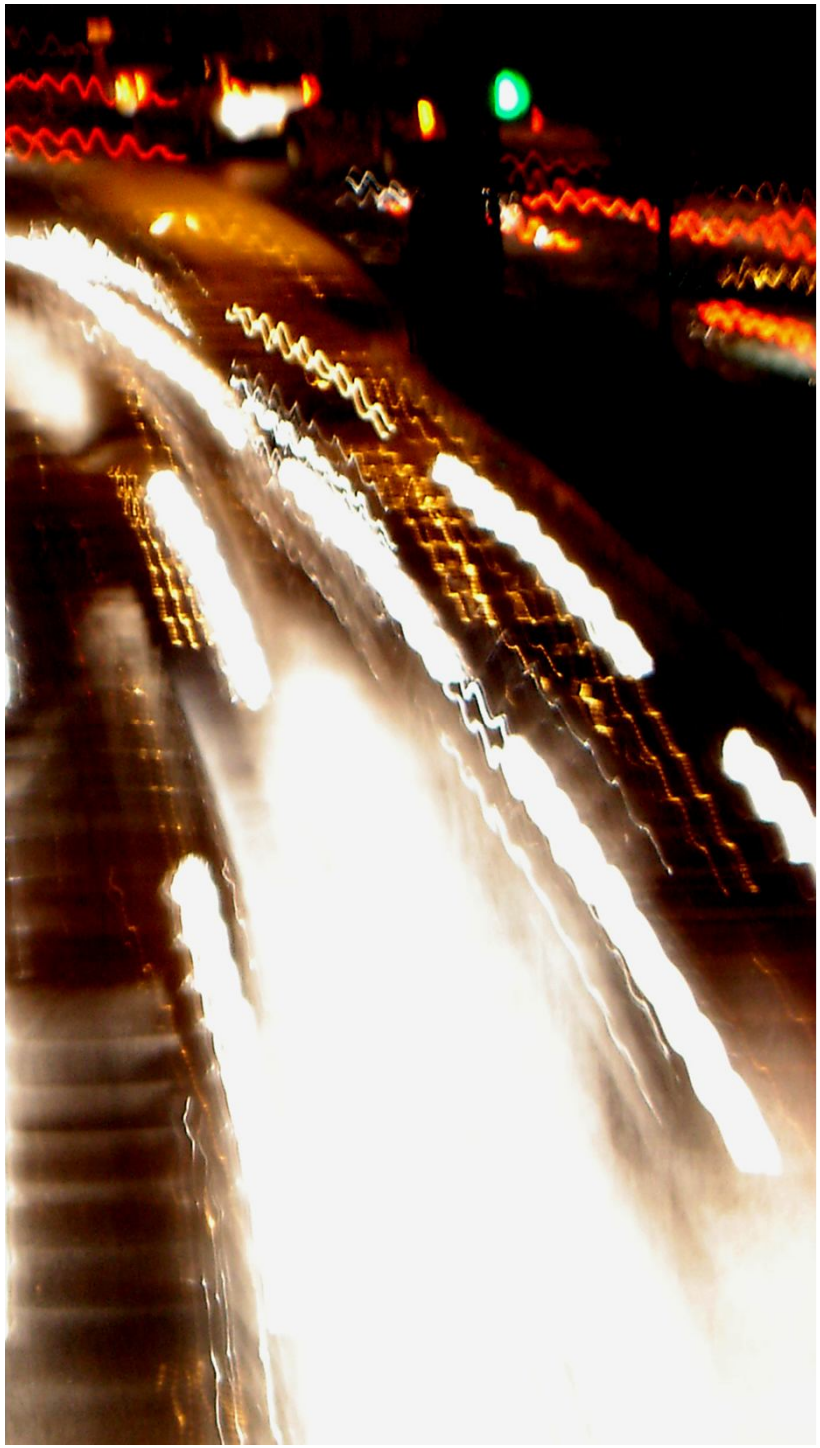
TAXI COLECTIVO

D N P

CIUDADES AMABLES

Los Sistemas Estratégicos de Transporte Público Colectivo – SETP, son sistemas basados en la **operación organizada y moderna** de TPC de las ciudades intermedias que permitan **reducir el número de viajes no necesarios, actuar y conservar los centros históricos, promover la formalidad empresarial, asegurar el control efectivo de la operación y facilitar la movilidad de la ciudad**.





Elementos del Sistema

OBJETIVO SETP - DNP	SITUACIÓN MONTERIA
Sistema de Recaudo Unificado	Existe
Tarjeta Inteligente Sin Contacto	Existe
Centro de Control Semafórico	Competencia de la Alcaldía
Sistema y Centro de Control de información de Tránsito y transporte	Existe
Terminales de Cabecera (Nuevas centralidades)	
Sistema de Ayuda a la Explotación	Existe
Mantenimiento Vial	Competencia de la Alcaldía
Módulos de Transferencia	Existe
Paraderos	
Actuación en centros	
Renovación del Parque Automotor de TP	Existe
Transporte como Industria	El mayor porcentaje de la Flota de MetroSinú y Monteriana Móvil es Propia
Mejora en la Calidad de Vida de los Conductores	Conductores con contrato de trabajo formal, de 48 horas a la semana, en MetroSinú y Monteriana Móvil

UN TRANSPORTE PARA CIUDADES AMABLES

Eficiente: La máxima utilización de los recursos, bajo criterios de seguridad .

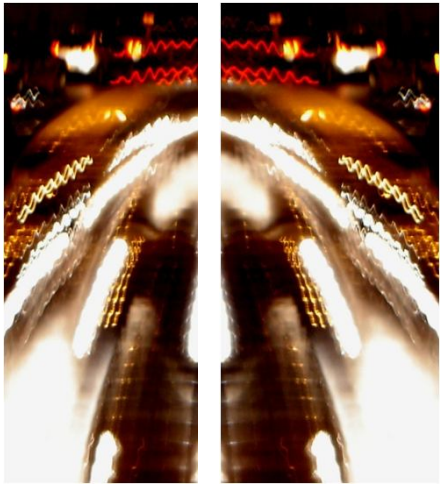
Responsable: Que cumpla con la regulación, que se ofrezcan servicios oportunos, puntuales y con gran calidad.

Equitativo: Que ofrezca la oportunidad a todos los ciudadanos de movilizarse rápidamente, ofreciendo tarifas accesibles .

Ambientalmente sostenible: Que todas las alternativas ofrecidas propendan por aire más puro, menor ruido y menor accidentalidad .

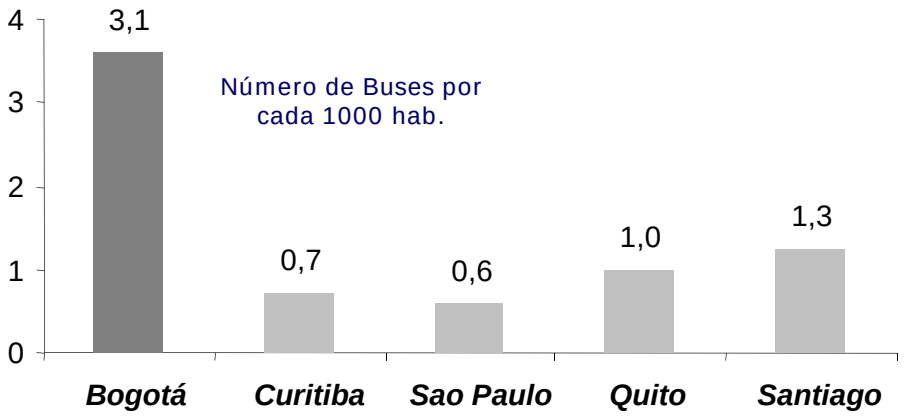
.

A la medida: Que cada ciudad o municipio desarrolle modos que faciliten a sus ciudadanos la movilidad.

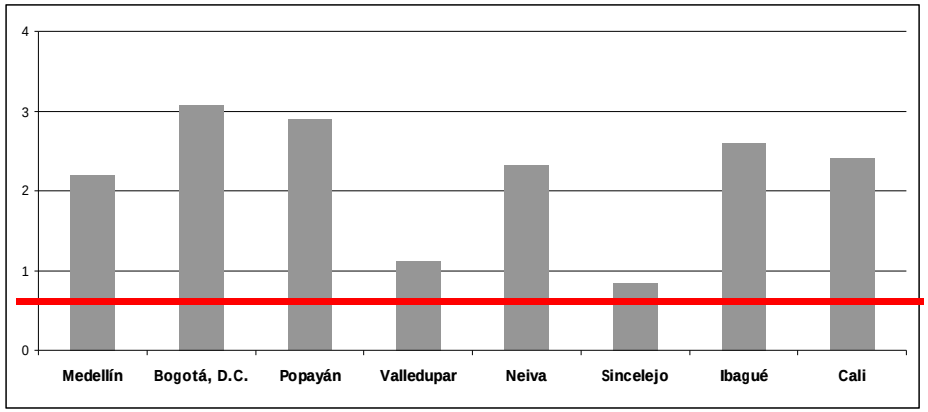


El modelo empresarial que ha sido implementado por MetroSinú y Monteriana Móvil cumple cabalmente con estos principios

¿SOBREOFERTA?

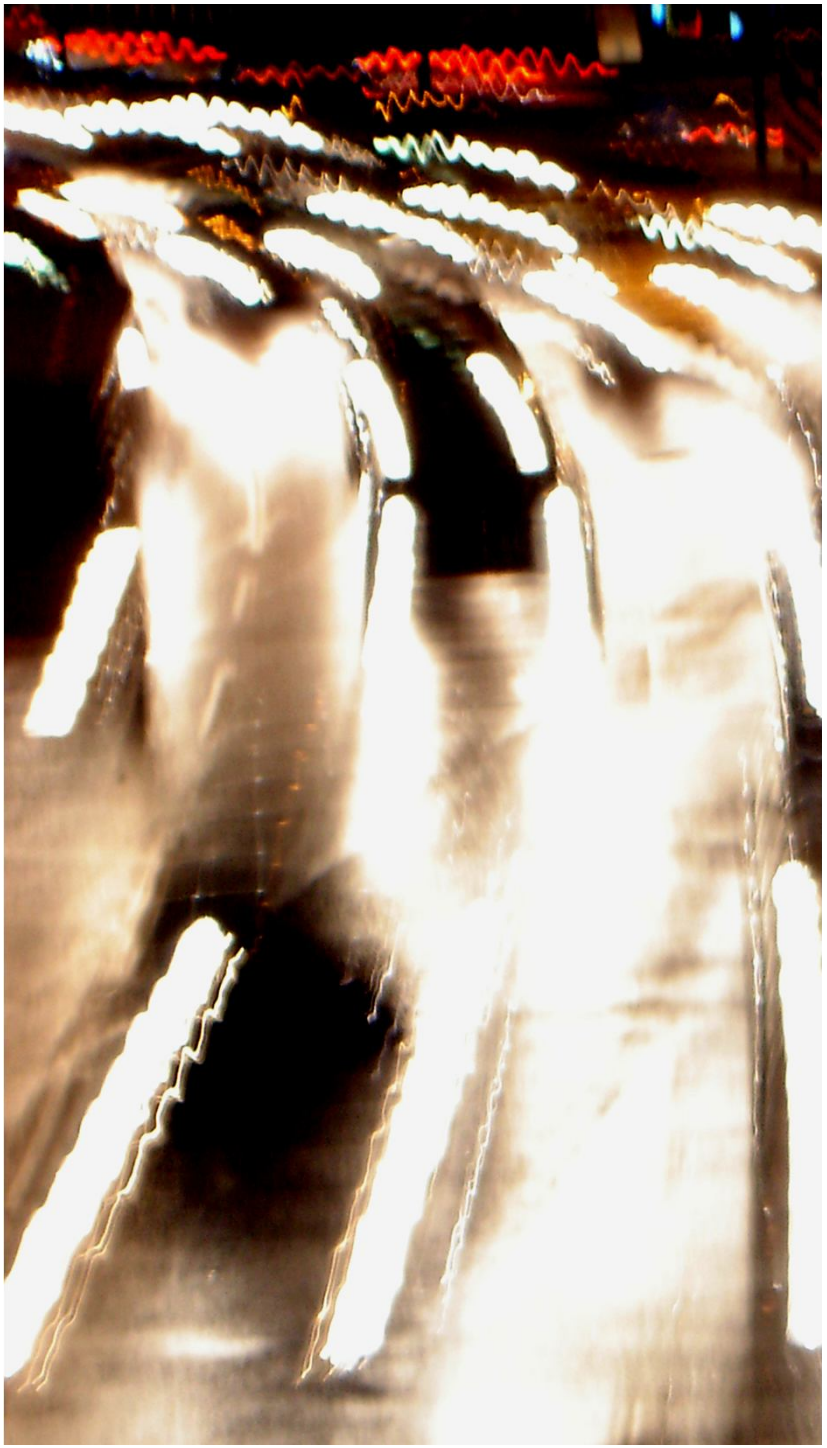


Fuente: Duarte Guterman & Cia. Ltda, 1999



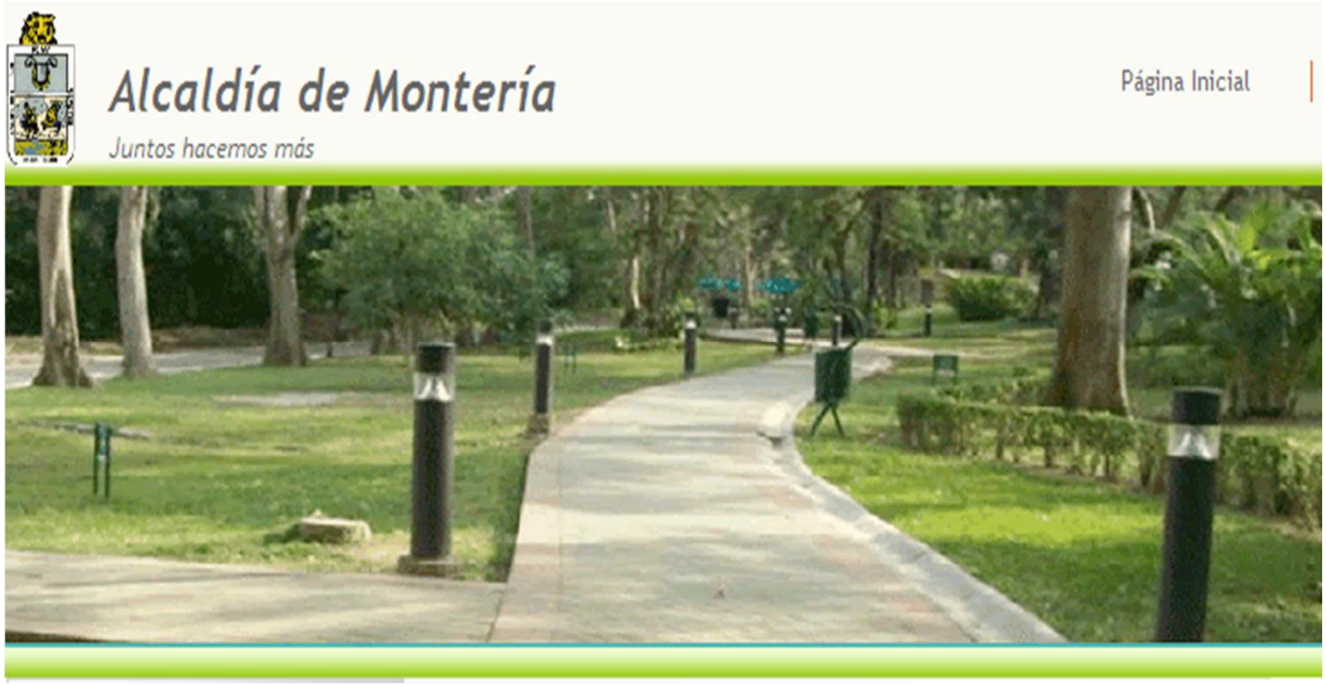
Fuente: DANE, cálculo DNP

Montería tiene tan solo **0,67** es decir esta al nivel de los grandes sistemas de transporte latinoamericanos ya organizados, **superando ampliamente el estándar colombiano.** .



INTEGRACIÓN OPERATIVA

METROSINÚ - MONTERIANA MÓVIL



La Administración Municipal actual esta promoviendo el proceso de integración del transporte colectivo urbano de la ciudad de Montería.

El Alcalde ha manifestado la voluntad de reglamentar el esquema operacional (para la optimización y ampliación de la cobertura del servicio), mediante la expedición de un decreto estructural para el sistema integrado de transporte de Montería, garantizando seguridad jurídica para los inversionistas y un servicio oportuno, seguro y eficiente a los usuarios.

FUNCIONAMIENTO

La integración operativa se realizará bajo un concepto de red, las rutas habilitadas para prestar el servicio de transporte urbano en la ciudad de Montería garantizan una cobertura del 95% de la demanda de la ciudad. Lo anterior en concordancia con el concepto SETP .

Para ello, los operadores de transporte diseñarán un Plan de Operación (PSO) conjunto para garantizar un servicio que satisfaga, con una oferta racionalizada, la demanda y necesidades de movilidad de Montería.

Gracias a los avances tecnológicos implementados en el sistema, se operará como una **red de transporte** :

• **Red Rutas Principales:** Atienden los principales corredores de alta demanda, permitiéndose además el trasbordo entre rutas, lo cual brinda la posibilidad al usuario de poder movilizarse entre cualquier par origen-destino de la ciudad .

• **Subsistema Rutas Alimentadoras:** Operan las cuencas de alimentación y llevan los pasajeros a los puntos de transferencia .

C O N T R O L

A Través del Sistema de Información Unificado, cuya operación estará a cargo de la administración conjunta, se realizará la consolidación de los procesos fundamentales que lo convierten en un Sistema Integrado de Transporte :

Programación Única

Recaudo Unificado y Validación — **Comunicaciones** — **Control y Regulación**

Consolidación del Medio de Pago y Transferencia
Tarjeta Inteligente Sin Contacto

Los dineros recaudados serán depositados diariamente en la fiducia.

C O N T R O L

1

- Caja única.
- Programación conjunta
- Utilización de los dos patios para lavado, tanqueo y parqueo.
- Uniformidad de condiciones salariales de conductores.
- Diferenciación de tarifa para vehículos climatizados.
- Política frente a la Alcaldía unificada.
- Estrategia unificada frente a la informalidad.
- Manejo de accidentes e incidentes centralizado.

2

- Administración centralizada Mantenimiento compartido. Capacitaciones conjuntas.
- Vigilancia unificada.
- Comité Operativo conformado por 3 miembros: 1 por cada empresa operadora.

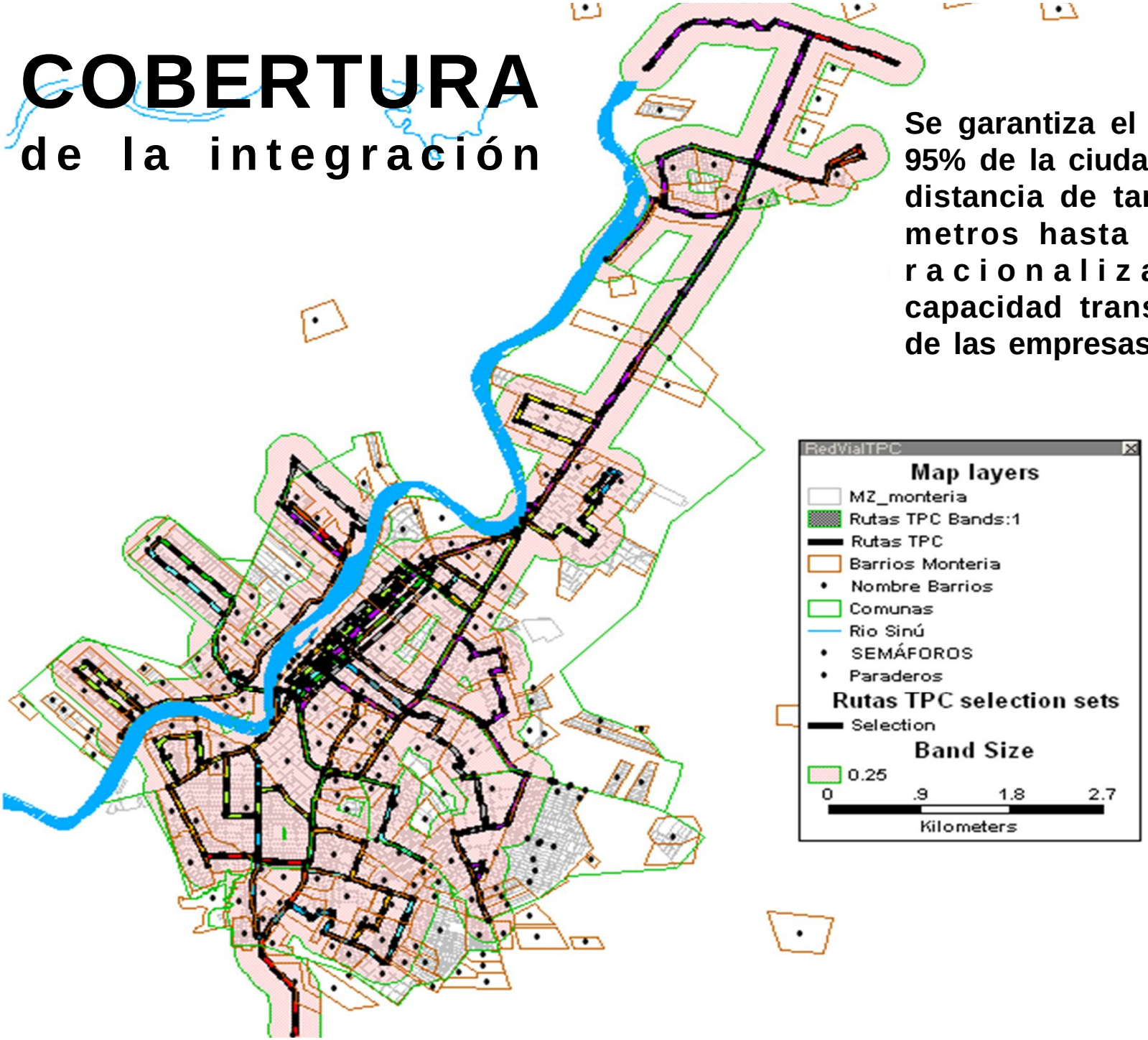
3

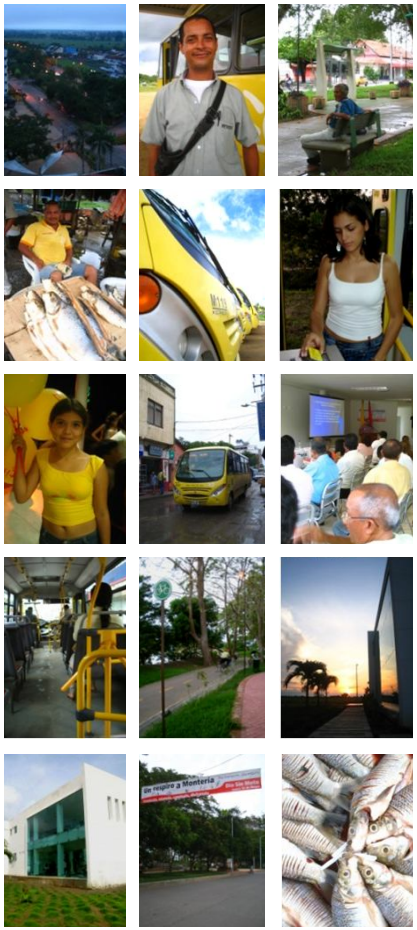
- Almacén de repuestos con manejo centralizado.
- Implementación de facilitadores en Monteriana Móvil.
- Registro de la Operación de Recaudo

Finalmente, se desarrollará una Operación Conjunta entre las Empresas Operadoras que administraría empresarialmente el sistema. Se utiliza como base el modelo de transporte masivo – Transmilenio, en el cual cada operador es autónomo en su administración interna, estructura financiera y mantenimiento, pero integrado al sistema operativamente.
Modelo que racionaliza la operación y costos, mitigando la tarifa al usuario.

COBERTURA
de la integración

Se garantiza el servicio al 95% de la ciudad, con una distancia de tan solo 250 metros hasta las rutas, racionalizando la capacidad transportadora de las empresas .





G R A C I A S

M O N T E R I A

CIUDAD AMABLE

METROSINÚ - MONTERIANA MÓVIL